

Гарантия и возврат

Порядок возврата предметов мебели

Согласно статье 26.1 Закона «О защите прав потребителей» «Дистанционный способ продажи товара» Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством буклетов, каталогов, проспектов, средств связи . Продавец должен предоставить потребителю всю основную информацию об основных потребительских свойствах товара, о цене и условиях приобретения, порядке оплаты и сроке, в течении которого действует предложение о заключении Договора.

Согласно п. 4. ст.26 Закона о защите прав потребителей покупатель имеет право на отказ от товара в любой момент до его фактического получения или в течении семи дней после получения.

Возврат покупки, которая соответствует качественным характеристикам, осуществляется только при условии сохранения товарного вида, функциональных свойств, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия купли-продажи данного товара. В случае утери или отсутствия соответствующих бумаг, потребитель вправе использовать в качестве доказательства другие источники, подтверждающие сделку с конкретным продавцом.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть отказавшемуся потребителю сумму стоимости товара, уплаченную по договору, за вычетом расходов на обратную доставку возвращаемого товара. Установленный срок выплаты средств – не более десяти дней с момента подачи покупателем письменного заявления.

Согласно постановления Правительства РФ №55 от 19.01.98 г. Покупатель не может рассчитывать на возврат или обмен мебели, соответствующей характеристикам продавца, но не подошедшей по размеру, цвету, форме или комплектации. Также не подлежит возврату и обмену предварительно собранная мебель.

У продавца есть десять дней с момента получения заявления на рассмотрение и принятие решения о возврате или замене товара, как в полном, так и в частичном объеме.

Потребитель обязан составлять заявление в соответствии с регламентированными формами заявления на возврат, либо заявления на взаимозачет.

При полном либо частичном удовлетворении требований покупателя, возвращение денежных средств происходит после фактического возвращения товара от потребителя продавцу.

Для получения возвращенных денег клиент обязан указать в заявлении расчетный счет, на который будут перечислены средства. Он должен быть открыт на имя заявляющего. Расчетные счета других лиц для возврата денег не используются. Следует обратить внимание, что при неправильном указании номера счета возможна задержка перевода. Рекомендовано прикладывать к заявлению отсканированную копию банковской карты. В случае ошибки в указании расчетного счета, допущенной по вине заявителя, продавец не несет ответственность за время и качество передачи денежных средств.

Гарантийные условия

Согласно ст. 5 Закона о защите прав потребителя минимальный срок гарантии мебели составляет 12 месяцев.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца, мебели для сидения и лежания 18 месяцев и исчисляется с момента его передачи Покупателю. Действие гарантийного срока обусловлено соблюдением Покупателем «Правил эксплуатации мебели», при выполнении Покупателем требований надлежащего транспортирования, хранения, сборки, установки, эксплуатации товара. Гарантийный срок не распространяется на «расходные» комплектующие (лампы подсветки и т.п.)

Гарантийный срок на матрасы составляет от 6 до 18 месяцев (зависит от категории матрасы и гарантий производителя), на мягкую мебель 18 месяцев и исчисляется с момента передачи его потребителю. Действие гарантийного срока обусловлено строгим соблюдением покупателем правил эксплуатации.

Гарантия не распространяется на возникшие в процессе эксплуатации механические повреждения мебели, т.е. недостатки, возникшие в результате воздействия стороннего предмета или нагрузки, превышающей пределы, установленные инструкциями по эксплуатации товара.

Информация для потребителя.

Изготовитель имеет право внести незначительные технологические изменения конструкции мебели, не отраженные в схемах сборки.

В момент доставки мебели покупатель должен произвести осмотр мебели на предмет обнаружения дефектов в виде сколов, царапин, потертостей, целостности зеркал и стекол.

Если покупатель принял мебель без проведения внешнего осмотра, то он не вправе предъявлять претензию продавцу по внешним недостаткам мебели.

При самостоятельной сборке мебели нельзя выкидывать упаковки(коробки) до окончания процесса сборки. В случае отсутствия упаковок и данных на ней о номере партии, упаковщике и т.п. продавец вправе отказать покупателю в рассмотрении претензий по недостаткам.

В случае выявления покупателем недостатков товара в течении гарантийного срока, продавец обязан устранить их в предусмотренные законом разумные сроки.

В период устранения недостатков покупатель не вправе заявлять требования о полном возврате товара.

Регулировка мебельных петель, доводчиков, выдвижных и раздвижных система не относится к гарантийному обслуживанию.

Продавец не несет ответственности за конструктивные изменения, внесенные покупателем, а также за самостоятельно произведенный ремонт товара.

Гарантия качества.

Покупая мебель в наших магазинах или на сайте вы вполне можете быть уверены в ее качестве.

На все товары имеются сертификаты соответствия, инструкция по сборке мебели на русском языке и гарантия на товар с установленными законодательством сроками.

Сохранность мебели при транспортировке надежно гарантирует его качественная упаковка и строгое соблюдение правил транспортировки.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Ермолаевой Еленой Викторовной (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки информации и персональных данных (далее Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://brw-chelny.ru>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных-обработка персональных Данных с помощью средств вычислительной техники

2.2. Блокирование персональных данных- временное прекращение обработки персональных данных(за исключением случаев, если обработка необходима для персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для С адресу <https://brw-chelny.ru>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://brw-chelny.ru>

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://brw-chelny.ru>

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Адрес электронной почты;

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://brw-chelny.ru>, уточнение деталей заказа.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты DV6907@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://brw-chelny.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора DV6907@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора DV6907@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты DV6907@mail.ru

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.



Богдан Топал
bogdan_t@t2agency.ru

Ответить
Переслать
Отписаться от рассылки